

VALIDOO MEDIASTORE; VILLKOR FÖR KUNDENS ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN FÖR DISTRIBUTION AV PLANOGRAMINFORMATION

1. Inledning

Detta dokument innehåller villkoren för Validoo AB:s ("VALIDOO") tillhandahållande respektive kundens användning av distributionstjänsten Planograminformation inom Validoo MediaStore ("Validoo MediaStore"). Distributionstjänsten Planograminformation inom Validoo MediaStore är avsedd för kunder som abonnerar på Validoo MediaStores publiceringstjänst. Syftet med Validoo MediaStore är att producera och lagra produktbilder, säkerställa att produktbilderna följer specificerade regler samt publicera och distribuera bilderna med eller utan vederbörlig artikelinformation, beroende på omfattningen av tjänsten. På webbplatsen www.validoo.se återfinns en beskrivning av Validoo MediaStore, inklusive tilläggstjänster till Validoo MediaStore ("Tjänstebeskrivningen").

VALIDOO får använda sig av underleverantör för att utföra tjänsten.

2. Förutsättningar för användning av Validoo MediaStore

För att kunden ska kunna ansluta sig till och nyttja Validoo MediaStore krävs att kunden uppfyller de förutsättningar som anges i Tjänstebeskrivningen. Om kunden väljer att integrera sitt system med Validoo MediaStore tillåter kunden att systemlösningen revideras av VALIDOO på årsbasis mot en avgift enligt punkt 10 fjärde stycket.

3. Kundens användning av bilder och tillhörande artikelinformation i Validoo MediaStore

Kundens tillgång till och användning av bilder och tillhörande artikelinformation i Validoo MediaStore regleras i Tjänstebeskrivningen. I Tjänstebeskrivningen anges bland annat när, i vilken form och på vilket sätt bilder görs tillgängliga för respektive kundkategori.

Bilder och tillhörande artikelinformation får aldrig vidareförmedlas eller på annat sätt tillgängliggöras utanför kundens organisation utan skriftligt godkännande från VALIDOO.

Kunden åtar sig att inte ändra eller förvanska bilder och artikelinformation och att inte använda bilder och artikelinformation på ett sätt som innebär att varuleverantörer eller artiklar misskrediteras. Vidare åtar sig kunden att uppdatera bilder och artikelinformation omedelbart när sådan uppdatering erhålls.

VALIDOO eller varuleverantören har äganderätten och samtliga immateriella rättigheter till bilder som VALIDOO tillgängliggör inom ramen för Validoo MediaStore. Kunden får endast använda bilderna i enlighet med vad som anges i Tjänstebeskrivningen.

VALIDOO har rätt att omgående, utan återbetalningsskyldighet för erlagda avgifter, stänga av kundens åtkomst till tjänsten om kunden enligt VALIDOO:s skäligen uppfattning bryter mot avtalet.

4. Kundens informationsskyldighet

Kunden ska utan dröjsmål informera VALIDOO vid ändring av (i) företagsnamn (firma), (ii) kontaktperson, (iii) adress, (iv) sådan förändring av total årsomsättning att annan omsättningsklass enligt gällande prislista ska tillämpas för erläggande av avgift till VALIDOO eller (v) vid ändring av annan av kunden tidigare lämnad uppgift om det kan antas vara av betydelse för VALIDOO att ha korrekt uppgift.

5. Tillgänglighet

Öppettider och kontaktpuppgifter för kundservice anges på www.validoo.se.

Validoo MediaStores IT-system är normalt i drift 24 timmar per dygn, sju dagar i veckan. Driften är emellertid under vissa tider oövervakad och driftstörningar under dessa tider kan förekomma. Därtill kan störningar i driften förekomma även på andra tider på grund av såväl planerade avbrott för underhåll och liknande åtgärder som begränsade icke planerade avbrott.

6. VALIDOO:s ansvar för Validoo MediaStore

VALIDOO ansvarar för att Validoo MediaStore tillhandahålls på ett fackmannamässigt sätt i enlighet med Tjänstebeskrivningen.

VALIDOO:s ansvar för Validoo MediaStore förutsätter att kunden uppfyller sina åtaganden enligt vad som anges i Tjänstebeskrivningen.

7. Ändringar i Validoo MediaStore

VALIDOO förbehåller sig rätten att vidtaga ändringar i rutiner för tjänsten, tekniska specifikationer, system, öppettider m.m. Ändringar publiceras på www.validoo.se och skickas via e-post till kunden.

8. Ansvarsbegränsning

VALIDOO ersätter kunden endast för dennes styrkta och skäligen kostnader som uppkommit som en direkt följd av vårdslöshet från VALIDOO:s sida. Kunden har således inte någon rätt till ersättning för indirekta kostnader, skador eller förluster, såsom utebliven vinst, kostnader som blivit onyttiga eller andra följdskador, och inte heller för kundens förlust av data, även om VALIDOO uppmärksamats på möjligheten att sådana kostnader kan uppstå. VALIDOO är vidare fri från allt ansvar för kostnad som beror på sådan omständighet som anges i punkt 9. Oberoende av vad som angetts ovan, är VALIDOO:s sammanlagda ansvar gentemot kunden begränsat till den ersättning som kunden erlagt till VALIDOO för nyttjande av Validoo MediaStore. Anspråk på ersättning kan inte göras gällande med mindre än att talan väckts inom ett år från den dag då kunden fått eller borde fått kännedom om den omständighet på vilken talan grundas. Kunden kan inte göra några andra påföljder gällande gentemot VALIDOO än vad som anges i dessa villkor. Om det föreligger fel i Validoo MediaStore har VALIDOO rätt att avhjälpa felet.

9. Befrielsegrunder

VALIDOO har ingen ersättningsskyldighet eller annat ansvar om VALIDOO kan visa att kostnaden beror på omständighet utanför VALIDOO:s kontroll som VALIDOO inte skäligen kunde ha förväntas ha räknat med och vars

följer VALIDOO inte skäligen kunde ha undvikit eller överunnit.

10. Ersättning och betalningsvillkor

Som ersättning för kundens anslutning till och användande av Validoo MediaStore ska kunden till VALIDOO erlægga en årlig serviceavgift om 5 000 SEK per kalenderår ("Årliga serviceavgiften").

Årliga serviceavgiften faktureras första gången i samband med ikraftträdande av avtalet om Validoo MediaStore och förfaller till betalning trettio (30) dagar från fakturadatum.

Därefter faktureras Årliga Serviceavgiften i förskott inför kommande år och förfaller till betalning i samband med årsskifte varje år.

Kunden ska erlægga ersättning för verifiering enligt punkt 2 ovan och, om inte annat uttryckligen anges i Tjänstebeskrivningen, för tilläggstjänster till Validoo MediaStore, på löpande räkning enligt VALIDOO:s vid var tid gällande prislista.

Kunden ska ersätta VALIDOO för VALIDOO:s skäligen visade kostnader för resa, uppehälle och traktamente.

Alla ersättningar är exklusive mervärdesskatt.

Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen samt påminnelseavgift och andra indrivningskostnader såsom till exempel inkassoavgift. Om kundens dröjsmål med betalning uppgår till trettio (30) dagar har VALIDOO dessutom rätt att stänga av kundens anslutning till Validoo MediaStore. Vid förnyad anslutning efter avstängning debiteras kunden en anslutningsavgift om 7 000 SEK, som ska betalas innan aktivering sker.

11. Avtalstid

Dessa villkor träder i kraft när avtal om Validoo MediaStore har träffats mellan VALIDOO och kunden på det sätt som anges på webbplatsen www.validoo.se. Avtalet gäller tillsvidare så länge förutsättningarna i punkt 2 är uppfyllda. Avtalet kan när som helst sägas upp till upphörande skriftligen per utgången av det kalenderår under vilket uppsägning sker. Oaktat det föregående, har kunden rätt att säga upp dessa villkor till omedelbart upphörande då ändring eller tillägg enligt punkt 13, som är av väsentlig beskaffenhet, träder i kraft.

12. Fullständig reglering

Dessa villkor, inklusive Tjänstebeskrivningen och andra uppgifter som villkoren hänvisar till, utgör parternas fullständiga reglering av alla frågor som villkoren berör och ersätter samtliga skriftliga eller muntliga åtaganden, utfästelser och överenskommelser som föregått dessa villkor.

13. Ändringar och tillägg

VALIDOO har rätt att ändra dessa villkor trettio (30) dagar efter det att kunden tillställts meddelande om sådan ändring. Mindre omfattande ändringar och/eller tillägg av villkoren samt ändringar av ersättningar för Validoo MediaStore får emellertid ske fjorton (14) dagar efter det att ändringen/tillägget publicerats på webbplatsen www.validoo.se.

14. Överlåtelse

Part ska ej äga rätt att utan den andre partens medgivande överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa villkor.

15. Tvister

Svensk lag ska gälla för detta avtal. Tvist i anledning av detta avtal ska avgöras av allmän svensk domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

Avtalsvillkor 2011-12-01