

VALIDOO Q-LAB; VILLKOR FÖR VARULEVERANTÖRERNAS ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN VALIDOO Q-LAB – KVALITETSSÄKRING AV ARTIKELINFORMATION MOT VARUPROV

1. Inledning

Detta dokument innehåller villkoren för GS1 Sweden Services AB:s ("GS1") tillhandahållande respektive varuleverantörernas användning av tjänsten Validoo Q-lab. GS1 och varuleverantören har separat ingått ett avtal om GS1:s tjänst Validoo artikel, avseende validering av artikelinformation från varuleverantören till köpare. Syftet med Validoo Q-lab är att säkerställa att artikelinformation från varuleverantörer till varuköpare överensstämmer med uppgifter för varuprover. På webbplatsen www.gs1.se återfinns en beskrivning av Validoo Q-lab ("Tjänstebeskrivningen").

2. Förutsättningar för varuleverantörens användning av Validoo Q-lab

För att GS1 skall tillhandahålla tjänsten Validoo Q-lab till varuleverantören krävs att: (i) varuleverantören har avtal med GS1 om Validoo artikel under hela avtalsperioden; (ii) varuleverantören skickar ett varuprov per artikelnivå som skall kvalitetssäkras tillsammans med de övriga uppgifter som efterfrågas på webbplatsen www.gs1.se (fullständigt företagsnamn med GLN och att varje varuprov är märkt med ett GTIN) till GS1 eller av GS1 anvisad part, och (iii) varuleverantören skickar artikelinformationen till Validoo Q-lab via Validoo artikel. Om varuleverantören inte uppfyller förutsättningarna har GS1 rätt att debitera varuleverantören för den tid som krävs för att matcha rätt varuprov med rätt artikelinformation. GS1 förbehåller sig rätten att publicera namnen på registrerade varuleverantörer på www.gs1.se.

3. Tillhandahållande av tjänsten Validoo Q-lab

Validoo Q-lab tillhandahålls i enlighet med Tjänstebeskrivningen på www.gs1.se. GS1 har rätt att använda sig av underleverantör för tillhandahållande av tjänsten. Transport av varuprovet till och från lokalen för Validoo Q-lab sker på varuleverantörens risk och bekostnad. GS1 skall lagra varuprovet fyra månader från ankomstdatum och skall därefter, enligt varuleverantörens val: (i) returnera varuprovet till varuleverantören; (ii) kassera varuprovet; (iii) skänka varuprovet till välgörande ändamål eller förbruka den. GS1 har rätt att, som ett led i Validoo Q-lab, lagra och använda bilder på varuprover som GS1 har mottagit från varuleverantören inom ramen för tjänsten. GS1 har även rätt att, som ett led i Validoo Q-lab, lagra information som GS1 har mottagit från varuleverantören inom ramen för tjänsten. GS1 får använda sådan information för kvalitetssäkring- och statistikändamål m.m. inom ramen för tjänsten. Genom att varuleverantören lämnar information både till Validoo Q-lab och till köpare, via Validoo artikel, bestämmer varuleverantören vilka köpare som skall ha tillgång till information om varuleverantörens artiklar.

4. Frågor eller problem rörande Validoo Q-lab

Eventuella frågor eller problem som varuleverantören har avseende Validoo Q-lab hanteras av kundservice för GS1. Frågor ställs per telefon eller skickas via e-post till det telefonnummer respektive den e-postadress som från tid till annan anges för detta ändamål på www.gs1.se.

5. Tillgänglighet

Om förutsättningarna i punkt 2 är uppfyllda och driften inte påverkas enligt nedan, är den maximala genomloppstiden från det att ett varuprov ankommer till Validoo Q-lab till dess att varuleverantören erhållit en kvalitetssäkringsrapport avseende det varuprovet fem (5) arbetsdagar (måndag-fredag som är helgfria). Validoo Q-lab är öppet under normala arbetstider vardagar 07.30-16.30 med avbrott mellan kl 12.00-13.00. Validoo Q-lab är beroende av att hämta artikelinformation från Validoo artikel, som normalt är i drift 24 timmar per dygn, sju dagar i veckan. Driften är emellertid under vissa tider oöversädd och driftstörningar under dessa tider kan förekomma. Därtill kan störningar i driften förekomma även på andra tider på grund av såväl planerade avbrott för underhåll och liknande åtgärder som begränsade icke planerade avbrott.

6. GS1:s ansvar för Validoo Q-lab

GS1 ansvarar för att Validoo Q-lab tillhandahålls på ett fackmannamässigt sätt i enlighet med Tjänstebeskrivningen. GS1:s ansvar för Validoo Q-lab förutsätter att varuleverantören uppfyller sina åtaganden enligt vad som anges i Tjänstebeskrivningen.

GS1 ansvarar för att varuprover som varuleverantören tillhandahållit till GS1 inom Validoo Q-lab förvaras på ett säkert och ändamålsenligt sätt och skall vid GS1:s världsloshet ersätta varuleverantören för skador på varuprovet med de begränsningar som följer av punkt 8 nedan.

7. Ändringar i Validoo Q-lab

GS1 förbehåller sig rätten att vidtaga ändringar i Validoo Q-lab avseende rutiner för identifiering, driftsmetoder, tekniska specifikationer, system, öppettider m.m. Ändringar publiceras på www.gs1.se och skickas via e-post till varuleverantören.

8. Ansvarsbegränsning

GS1 ersätter varuleverantören endast för dennes styrka och skäligen kostnader som uppkommit som en direkt följd av världsloshet från GS1:s sida. Varuleverantören har således inte någon rätt till ersättning för indirekta kostnader, skador eller förluster, såsom utebliven vinst, kostnader som blivit onyttiga eller andra följdskador, och inte heller för varuleverantörens förlust av data, även om GS1 uppmärksammas på möjligheten att sådana kostnader kan uppstå. GS1 är vidare fri från allt ansvar för kostnad som beror på sådan omständighet som anges i punkt 9. Oberoende av vad som angetts ovan, är GS1:s sammanlagda ansvar gentemot varuleverantören begränsat till den ersättning som varuleverantören elagt till GS1 för nyttjande av Validoo Q-lab. Anspråk på ersättning kan inte göras gällande med mindre än att talan väckts inom ett år från den dag då varuleverantören fått eller borde fått kännedom om den omständighet på vilken talan grundas. Varuleverantören kan inte göra några andra påföljder gällande gentemot GS1 än vad som anges i dessa villkor. Om det föreligger fel i Validoo Q-lab har GS1 rätt att avhjälpa felet.

9. Befrielsegrunder

GS1 har ingen ersättningskyldighet eller annat ansvar om GS1 kan visa att kostnaden beror på omständighet utanför GS1:s kontroll som GS1 inte skäligen kunde ha förväntas ha räknat med och vars följd GS1 inte skäligen kunde ha undvikit eller överunnit.

10. Ersättning och betalningsvillkor

Som ersättning för varuleverantörens anslutning till och användande av Validoo Q-lab skall varuleverantören till GS1 erlägga dels en startavgift i form av en engångssumma ("Startavgiften"), dels en återkommande årlig avgift ("Årliga Serviceavgiften") samt dels en kvalitetssäkringsavgift per enskilt GS1-artikelnnummer som kvalitetssäkras av Validoo Q-lab ("Q-säkringsavgiften"). Q-säkringsavgiften är 50 SEK när ett GS1-artikelnnummer blir godkänt och 300 SEK för varje gång ett GS1-artikelnnummer blir underkänt, dock max 3 debiteringar per GS1-artikelnnummer. Ett inskickat varuprov som inte kvalitetssäkras på grund av skäl hänförliga till varuleverantören till exempel artikelinformation saknas eller varuleverantören avbryter kvalitetssäkringen debiteras med 300 SEK. För merarbete som föranledes av varuleverantören på grund av bristfällig information och eller dåligt märkta varuprover debiteras en avgift på 500 SEK per varuprov. Startavgiften respektive Årliga Serviceavgiften baseras på varuleverantörens årsomsättning och skall beräknas enligt det följande:

Årsomsättning (MSEK)	Startavgiften (SEK)	Årliga Serviceavgiften (SEK)
0-3	0	0
3-10	400	400
10-25	900	900
25-100	1500	1500
100-500	2000	2000
500-1000	3000	3000
1000-5000	4500	4500
5000-10000	6000	6000
>10000	7500	7500

Varuleverantörer som endast är registrerade med enstaka nummer hos GS1, inklusive enstaka nummer som baseras på företags organisationsnummer, så kallade 736-nummer, debiteras en avgift för nyttjandet av Validoo Q-lab baserat på varuleverantörens omsättning, dvs avgiften är densamma som för varuleverantörer anslutna till GS1-systemet för GS1 13-nummerserier enligt ovan. Utländska varuleverantörer som är kunder till annan GS1-organisation än GS1 Sweden och saknar svenskt GS1-företagsprefix skall erlägga en avgift enligt ovan motsvarande årsomsättningsklass 25-100 miljoner SEK för GS1-systemet.

Startavgiften förfaller till betalning utan ytterligare påminnelse trettio (30) dagar efter dagen för ikraftträdandet av avtalet om Validoo Q-lab. Årliga Serviceavgiften förfaller till betalning utan ytterligare påminnelse för första gången trettio (30) dagar efter dagen för ikraftträdandet av avtalet om Validoo Q-lab och därefter, mot faktura, trettio (30) dagar efter ingången av varje nytt kalenderår. Första årets Serviceavgift är proportionell mot antalet återstående kalendermånader. Q-säkringsavgiften faktureras månadsvis i efterskott och förfaller till betalning trettio (30) dagar från fakturadatum.

Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta om tolv (12) procent på belopp som omfattas av förseningen samt påminnelseavgift och andra indrivningskostnader såsom till exempel inkassoavgift. Om varuleverantörens dröjsmål med betalning uppgår till trettio (30) dagar har GS1 dessutom rätt att stänga av varuleverantörens anslutning till Validoo Q-lab. Vid förnyad anslutning efter avstängning debiteras varuleverantören en anslutningsavgift om 7000 SEK, som skall betalas innan aktivering sker.

11. Avtalstid

Dessa villkor träder i kraft när varuleverantören på det sätt som anges på webbplatsen www.gs1.se accepterat villkoren och gäller därefter tillsvidare. Avtalet kan när som helst sägas upp till upphörande skriftligen per utgång av det kalenderår under vilket uppsägning sker. Oaktat det föregående, har varuleverantören rätt att säga upp dessa villkor till omedelbart upphörande då ändring eller tillägg enligt punkt 13, som är av väsentlig beskaffenhet, träder i kraft. Avtalet om Validoo Q-lab upphör automatiskt om avtalet mellan parterna om Validoo artikel upphör.

12. Fullständig reglering

Dessa villkor, inklusive Tjänstebeskrivningen och andra uppgifter som villkoren hänvisar till, utgör parternas fullständiga reglering av alla frågor som villkoren berör och ersätter samtliga skriftliga eller muntliga åtaganden, utfästelser och överenskommelser som föregått dessa villkor.

13. Ändringar och tillägg

GS1 har rätt att ändra dessa villkor en månad efter det att varuleverantören underrättats. Mindre omfattande ändringar och/eller tillägg av villkoren samt ändringar av ersättningar för Validoo Q-lab får emellertid ske två veckor efter det att ändringen/tillägget publicerats på webbplatsen www.gs1.se.

14. Överlåtelse

Part skall ej äga rätt att utan den andre partens medgivande överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa villkor.

15. Tvister

Tvist i anledning av dessa villkor skall slutligt avgöras genom skiljedom enligt Regler för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Skiljeförandet skall äga rum i Stockholm. Skiljeförande som påkallats med hänvisning till denna skiljeklausul omfattas av sekretess. Sekretessen omfattar all information som framkommer under förarbetet liksom beslut eller skiljedom som meddelas i anledning av förarbetet. Information som omfattas av sekretess får inte i någon form vidarebefordras till tredje person utan den andra partens skriftliga samtycke. Part skall emellertid inte vara förhindrad att vidarebefordra sådan information för att på bästa sätt tillvarata sin rätt mot den andra parten med anledning av tvisten eller om en sådan skyldighet följer av författning, föreskrift, myndighetsbeslut eller motsvarande.