

# VALIDOO Q-LAB; VILLKOR FÖR VARULEVERANTÖRERNAS ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN VALIDOO Q-LAB – KVALITETSSÄKRING AV ARTIKELINFORMATION MOT VARUPROV

## 1. Inledning

Detta dokument innehåller villkoren för Validoo AB:s ("VALIDOO") tillhandahållande respektive varuleverantörernas användning av tjänsten Validoo Q-lab. VALIDOO och varuleverantören har separat ingått ett avtal om VALIDOO:s tjänst Validoo Item, avseende validering av artikelinformation från varuleverantören till köpare. Syftet med Validoo Q-lab är att säkerställa att artikelinformation från varuleverantörer till varuköpare överensstämmer med uppgifter för varuprov. På webbplatsen [www.validoo.se](http://www.validoo.se) återfinns en beskrivning av Validoo Q-lab ("Tjänstebeskrivningen").

## 2. Förutsättningar för varuleverantörens användning av Validoo Q-lab

För att VALIDOO ska tillhandahålla tjänsten Validoo Q-lab till varuleverantören krävs att varuleverantören uppfyller de förutsättningar som anges i Tjänstebeskrivningen. Om varuleverantören inte uppfyller förutsättningarna har VALIDOO rätt att debitera varuleverantören för den tid som krävs för att matcha rätt varuprov med rätt artikelinformation. VALIDOO förbehåller sig rätten att publicera namnen på registrerade varuleverantörer på [www.validoo.se](http://www.validoo.se).

## 3. Tillhandahållande av tjänsten Validoo Q-lab

Validoo Q-lab tillhandahålls i enlighet med Tjänstebeskrivningen. VALIDOO har rätt att använda sig av underleverantör för tillhandahållande av tjänsten. Transport av varuprovet till och från lokalen för Validoo Q-lab sker på varuleverantörens risk och bekostnad. VALIDOO ska lagra varuprovet tills godkänt resultat är uppnått, dock max fyra månader från ankomstdatum och ska därefter, enligt varuleverantörens val: (i) returnera varuprovet till varuleverantören; (ii) kassera varuprovet; (iii) skänka varuprovet till välgörande ändamål eller förbruka den. Varuleverantören garanterar att varuleverantören är innehavare av samtliga immateriella rättigheter till sådana bilder på varuprover som varuleverantören tillhandahåller Validoo för användning i Validoo Q-lab. Varuleverantören upplåter till VALIDOO en icke exklusiv licens att under obegränsad tid och inom ramen för Validoo Q-lab disponera över sådana bilder, vilket inkluderar en rätt för VALIDOO att ändra, anpassa och framställa exemplar av bilderna liksom att tillgängliggöra och distribuera bilderna till anslutna mottagare till Validoo Q-lab i ursprungligt eller ändrat skick. VALIDOO har även rätt att, som ett led i Validoo Q-lab, lagra information som VALIDOO har mottagit från varuleverantören inom ramen för tjänsten. VALIDOO får använda sådan information för kvalitetssäkring- och statistikändamål m.m. inom ramen för tjänsten. Genom att varuleverantören lämnar information både till Validoo Q-lab och till köpare, via Validoo Item, bestämmer varuleverantören vilka köpare som ska ha tillgång till information om varuleverantörens artiklar.

## 4. Varuleverantörens informationskyldighet

Varuleverantören ska utan dröjsmål informera VALIDOO vid ändring av (i) företagsnamn (firma), (ii) kontaktperson, (iii) adress, (iv) sådan förändring av total årsomsättning att annan omsättningsklass enligt gällande prislista ska tillämpas för

erläggande av avgift till VALIDOO eller (v) vid ändring av annan av varuleverantören tidigare lämnad uppgift om det kan antas vara av betydelse för VALIDOO att ha korrekt uppgift.

## 5. Tillgänglighet

Öppettider och kontaktuppgifter för kundservice anges på [www.validoo.se](http://www.validoo.se). För att få support av VALIDOO:s kundservice, behöver du först ha genomgått den internetbaserade e-learningkursen "Introduktion till artikelinformation".

Om förutsättningarna i punkt 2 är uppfyllda och driften inte påverkas enligt nedan, är den maximala genomloppstiden från det att ett varuprov ankommer till Validoo Q-lab till dess att varuleverantören erhållit en kvalitetssäkringsrapport avseende det varuprovet fem (5) arbetsdagar (måndag-fredag som är helgfria). Validoo Q-lab är öppet under normala arbetstider vardagar 07.30-16.30 med avbrott mellan kl 12.00 -13.00. Validoo Q-lab är beroende av att hämta artikelinformation från Validoo Item, som normalt är i drift 24 timmar per dygn, sju dagar i veckan. Driften är emellertid under vissa tider oövervakad och driftstörningar under dessa tider kan förekomma. Därtill kan störningar i driften förekomma även på andra tider på grund av såväl planerade avbrott för underhåll och liknande åtgärder som begränsade icke planerade avbrott.

## 6. VALIDOO:s ansvar för Validoo Q-lab

VALIDOO ansvarar för att Validoo Q-lab tillhandahålls på ett fackmannamässigt sätt i enlighet med Tjänstebeskrivningen. VALIDOO:s ansvar för Validoo Q-lab förutsätter att varuleverantören uppfyller sina åtaganden enligt vad som anges i Tjänstebeskrivningen.

VALIDOO ansvarar för att varuprover som varuleverantören tillhandahållit till VALIDOO inom Validoo Q-lab förvaras på ett säkert och ändamålsenligt sätt och ska vid VALIDOO:s vårdslöshet ersätta varuleverantören för skador på varuprovet med de begränsningar som följer av punkt 8 nedan.

## 7. Ändringar i Validoo Q-lab

VALIDOO förbehåller sig rätten att vidtaga ändringar i Validoo Q-lab avseende rutiner för identifiering, driftsmetoder, tekniska specifikationer, system, öppettider m.m. Ändringar publiceras på [www.validoo.se](http://www.validoo.se) och skickas via e-post till varuleverantören.

## 8. Ansvarsbegränsning

VALIDOO ersätter varuleverantören endast för dennes styrkta och skäliga kostnader som uppkommit som en direkt följd av vårdslöshet från VALIDOO:s sida. Varuleverantören har således inte någon rätt till ersättning för indirekta kostnader, skador eller förluster, såsom utebliven vinst, kostnader som blivit onyttiga eller andra följdskador, och inte heller för varuleverantörens förlust av data, även om VALIDOO uppmärksamats på möjligheten att sådana kostnader kan uppstå. VALIDOO är vidare fri från allt ansvar för kostnad som beror på sådan omständighet som anges i punkt 9. Oberoende av vad som angetts ovan, är VALIDOO:s sammanlagda ansvar gentemot varuleverantören begränsat till den ersättning som varuleverantören erlagt till VALIDOO för nyttjande av Validoo Q-lab. Anspråk på ersättning kan inte göras gällande med mindre än att talan väckts inom ett år från den dag då varuleverantören fått eller borde fått kännedom om den omständighet på vilken talan grundas. Varuleverantören kan inte göra några andra påföljder gällande gentemot VALIDOO än vad som anges i dessa villkor. Om det föreligger fel i Validoo Q-lab har VALIDOO rätt att avhjälpa felet.

## 9. Befrielsegrunder

VALIDOO har ingen ersättningskyldighet eller annat ansvar om VALIDOO kan visa att kostnaden beror på omständighet utanför VALIDOO:s kontroll som VALIDOO inte skäligen kunde ha förväntas ha räknat med och vars följder VALIDOO inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

## 10. Ersättning och betalningsvillkor

Som ersättning för varuleverantörens anslutning till och användande av Validoo Q-lab ska varuleverantören till VALIDOO erlægga dels en startavgift i form av en engångssumma ("Startavgiften"), dels en återkommande årlig avgift ("Årliga Serviceavgiften") samt dels en kvalitetssäkringsavgift per enskilt GS1-artikelnummer som kvalitetssäkras av Validoo Q-lab ("Q-säkringsavgiften"). Q-säkringsavgiften är 375 SEK när ett GS1-artikelnummer blir godkänt och 375 SEK för varje gång ett GS1-artikelnummer blir underkänt, dock max 5 debiteringar per GS1-artikelnummer. Ett inskickat varuprov som inte kvalitetssäkras på grund av skäl hänförliga till varuleverantören, som till exempel att artikelinformation saknas eller varuleverantören avbryter kvalitetssäkringen, debiteras med 375 SEK. För merarbete som föranleds av att varuleverantören tillhandahåller bristfällig information och/eller dåligt märkta varuprover debiteras en avgift på 500 SEK per varuprov. Startavgiften respektive Årliga Serviceavgiften baseras på varuleverantörens årsomsättning och ska beräknas enligt följande:

Årsomsättning (MSEK)	Startavgiften (SEK)	Årliga Serviceavgiften (SEK)
0-3	0	0
3-10	440	440
10-25	990	990
25-100	1650	1650
100-500	2200	2200
500-1000	3300	3300
1000-5000	4950	4950
5000-10000	6600	6600
≥10000	8250	8250

	Årliga Serviceavgiften (SEK)	Startavgiften (SEK)
Startavgiften och Årliga Serviceavgiften för utländska varuleverantörer som är kunder till annan GS1-organisation än GS1 Sweden och saknar svenskt GS1-företagsprefix.	1650	1650

Varuleverantörer som endast är registrerade med enstaka nummer hos GS1, inklusive enstaka nummer som baseras på företags organisationsnummer, så kallade 736-nummer, debiteras en avgift för nyttjandet av Validoo Q-lab baserat på varuleverantörens omsättning, dvs avgiften är densamma som för varuleverantörer anslutna till GS1-systemet för GS1 13-nummerserier enligt ovan.

Startavgiften faktureras i samband med ikraftträdande av avtalet om Validoo Q-lab och förfaller till betalning trettio (30) dagar från fakturadatum.

Årliga Serviceavgiften är proportionell mot antalet återstående kalendermånader och faktureras första gången i samband med

ikraftträdande av avtalet om Validoo Q-lab och förfaller till betalning trettio (30) dagar från fakturadatum. Därefter faktureras Årliga Serviceavgiften i förskott inför kommande år och förfaller till betalning i samband med årsskifte varje år.

Q-säkringsavgiften faktureras månadsvis i efterskott och förfaller till betalning trettio (30) dagar från fakturadatum.

Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen samt påminnelseavgift och andra indrivningskostnader såsom till exempel inkassoavgift. Om varuleverantörens dröjsmål med betalning uppgår till trettio (30) dagar har VALIDOO dessutom rätt att stänga av varuleverantörens anslutning till Validoo Q-lab. Vid förnyad anslutning efter avstängning debiteras varuleverantören en anslutningsavgift om 7 000 SEK, som ska betalas innan aktivering sker.

Allt arbete i anledning av anslutning av varuleverantörer till Validoo Q-lab eller annat kundspecifikt arbete debiteras på löpande räkning med 1 200 SEK per timme.

Kunden ska ersätta VALIDOO för VALIDOO:s skäliga visade kostnader för resa, uppehålle och traktamente.

Alla ersättningar är exklusive mervärdesskatt.

## 11. Avtalstid

Dessa villkor träder i kraft när avtal om Validoo Item har träffats mellan VALIDOO och varuleverantören på det sätt som anges på webbplatsen [www.validoo.se](http://www.validoo.se). Avtalet gäller tillsvidare så länge förutsättningarna i punkt 2 är uppfyllda. Avtalet kan när som helst sägas upp till upphörande skriftligen per utgången av det kalenderår under vilket uppsägning sker. Oaktat det föregående, har varuleverantören rätt att säga upp dessa villkor till omedelbart upphörande då ändring eller tillägg enligt punkt 13, som är av väsentlig beskaffenhet, träder i kraft. Avtalet om Validoo Q-lab upphör automatiskt om avtalet mellan parterna om Validoo Item upphör.

## 12. Fullständig reglering

Dessa villkor, inklusive Tjänstebeskrivningen och andra uppgifter som villkoren hänvisar till, utgör parternas fullständiga reglering av alla frågor som villkoren berör och ersätter samtliga skriftliga eller muntliga åtaganden, utfästelser och överenskommelser som föregått dessa villkor.

## 13. Ändringar och tillägg

VALIDOO har rätt att ändra dessa villkor trettio (30) dagar efter det att varuleverantören tillställts meddelande om sådan ändring. Mindre omfattande ändringar och/eller tillägg av villkoren samt ändringar av ersättningar för Validoo Q-lab får emellertid ske fjorton (14) dagar efter det att ändringen/tillägget publicerats på webbplatsen [www.validoo.se](http://www.validoo.se).

## 14. Överlåtelse

Part ska ej äga rätt att utan den andre partens medgivande överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa villkor.

## 15. Tvister

Svensk lag ska gälla för detta avtal. Tvist i anledning av detta avtal ska avgöras av allmän svensk domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.